

# Términos y condiciones Fibra Movistar

Para los servicios fijos aplica cláusula de permanencia mínima de un año.

- Los 2 meses gratis sobre el cargo básico, será para los clientes nuevos que adquieran al mismo tiempo los dos (2) servicios del plan DUO (Línea Básica, Internet Fibra Movistar).
- los 2 meses gratis sobre el cargo básico mes 1 y mes 2 será para los clientes nuevos que adquieran al mismo tiempo los tres (3) servicios del plan TRIO (Línea Básica, Internet Fibra Movistar y Movistar TV) y aplica solo para el servicio tradicional no incluye SVA'S,
- Los servicios adicionales como SVAs (Servicios de Valor Agregado), decodificadores, llamadas de Larga Distancia Internacional y otros cargos como el cobro único por cargo de conexión de \$51.900, serán cobrados desde la primera factura.
- Los clientes que adquieran planes en fibra desde 50 Megas podrán adquirir a 48 cuotas un Repetidor WiFi (Baseport), para mejorar la calidad de la señal de Internet Fibra Movistar en su negocio. Si el cliente no acepta el cobro del repetidor WIFI se debe retirar toda la oferta realizada.
- En todos los casos la velocidad está sujeta a disponibilidad técnica del servicio.
- Los 200 minutos de LDI Se consumen a los siguientes destinos: Venezuela (Fijo y Móvil) Bolivia, Brasil, Perú, Ecuador, Alaska, Canadá, Estados Unidos Hawái, Puerto Rico, Argentina, Chile, Panamá, Paraguay, Uruguay. España (Móvil), Italia (Móvil) se deben realizar por el prefijo de larga distancia 009. a partir del minuto 201, cada minuto adicional se cobrará en la tarifa plena.
- El plan ilimitado nacional incluye llamadas ilimitadas a números fijos a nivel nacional y se deben realizar por el prefijo de larga distancia 09.
- Los clientes que deseen la activación de los SVAs Protección Web, Protección multidispositivos y Preferido Fijo + Móvil (servicios que actualmente no están disponibles para los clientes que se activen a través de la red de Telebucaramanga o Metrotel) recibirán, dentro de los tres días hábiles posteriores a la instalación de los servicios en el correo electrónico registrado, el usuario y la contraseña para la autogestión de los mismos o podrán solicitar la inscripción, a través de la línea de atención.
- Esta oferta es válida para clientes de Negocios (PYMES) que tengan alguna actividad comercial.
- La disponibilidad de los servicios y aplicaciones incluidas sin costo en los planes está sujeta a retiros o cambios que se comunicarán previamente.
- Visite <http://www.movistar.co/web/negocios/terminos-y-condiciones-ofertas-pymes>, conozca las condiciones y restricciones de la presente oferta y entérese de las funciones y características de las aplicaciones y demás servicios incluidos en el plan contratado.
- Todos los tríos de Fibra óptica tienen cargo de instalación por \$51.900 excepto Bogotá, Chía y Soacha. Este cobro se genera sólo una vez
- Todos los dúos de Fibra óptica tienen cargo de instalación por \$51.900 excepto Bogotá, Chía y Soacha. Este cobro se genera sólo una vez
  - Los planes de esta publicidad con Tu web, corresponden sólo a las velocidades de 100, 200 y 300 megas. En estos planes se entregará la licencia Tu Web Básica
  - Encuentra los términos y condiciones de Tu web en el siguiente link: <https://www.movistar.co/web/empresas/soluciones-cloud/tu-web#>